

# HEALTH FUND HAPPENINGS



## North Central States Concilio Regional del Fondo de salud de los Carpinteros

### ¡Bienvenidos a Acontecimientos del Fondo de Salud!

Bienvenido a su boletín informativo trimestral sobre acontecimientos del Fondo de Salud. Cada ejemplar contiene importante información relacionada con los beneficios ofrecidos para usted y sus dependientes, programas disponibles y anuncios adicionales proporcionado por el Fondo de Salud.

Para obtener información completa del plan, refiérase al documento "Resumen descriptivo del plan" los avisos del fondo de salud, puede escanear su código QR o visitar la página electrónica en: [www.ncscbf.com](http://www.ncscbf.com).



### ¿Qué está sucediendo?

- ➔ Página 2 - Iniciativa de médicos preventivos y de atención primaria
- ➔ Página 2 - Salud Teladoc
- ➔ Página 3 - Cambio en los requisitos de elegibilidad a partir del 1 de noviembre de 2025
- ➔ Página 3 - ¿Está guardando sus estados de cuenta para reclamos de HRA? (WEX)
- ➔ Página 4 - Recordatorio de los administradores de independencia
- ➔ Página 4 - Recursos e información de contacto del fondo de salud



## Iniciativa de médicos preventivos y de atención primaria

Ver a un médico cada año para un examen preventivo es una de las mejores cosas que puede hacer para controlar su salud. Con el fin de conectar a los participantes y sus familias con servicios de atención médica preventiva de alta calidad, el Fondo de Salud del Consejo Regional de Carpinteros de los Estados del Centro Norte se está asociando con su programa de asistencia al empleado, TEAM Wellness, para brindarle recursos útiles para encontrar un médico de atención primaria en su área. Los fideicomisarios creen que esta iniciativa para conectar a los miembros con los proveedores de atención primaria y promover exámenes preventivos dará como resultado una población más saludable y menos servicios relacionados con el desarrollo de afecciones crónicas.

Si nuestros registros de facturación no muestran que ha visitado recientemente a un proveedor de atención primaria, los coordinadores de atención de TEAM se comunicarán con usted por teléfono para ayudarlo a comprender los exámenes de salud preventivos y ayudarlo a programar su examen físico anual.

Como recordatorio, TEAM le ofrece a usted y a los miembros de su familia una gama completa de recursos gratuitos del Programa de Asistencia al Empleado (EAP) como parte de su plan de beneficios, incluidos servicios de asesoramiento a corto plazo en persona o a través de telesalud. TEAM también ofrece servicios de defensa del paciente para ayudarlo a usted y a sus dependientes cubiertos con casi cualquier necesidad de atención médica. Las enfermeras registradas y los especialistas en nutrición de TEAM lo ayudarán a encontrar proveedores y navegar por el sistema de atención médica. TEAM lo defenderá a lo largo de su viaje de salud, ya sea una condición médica compleja o simplemente para mejorar o mantener su salud y bienestar. Comience con TEAM para enfrentar el estrés de la vida de frente.

Llame a TEAM al 800-634-7710 o visite [www.startwithteam.com](http://www.startwithteam.com) para solicitar una cita o para obtener más información.

### SALUD TELADOC



¿Necesita una cita rápida para una dolencia de salud menor? Teladoc Health® es el programa de visitas médicas en línea para proveedores preferidos del Fondo de Salud. Usted y sus dependientes cubiertos pueden consultar con un médico o enfermero practicante certificado por la junta de EE. UU. las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de Teladoc Health® en lugar de una visita en persona. Puede usar Teladoc Health® para afecciones de salud comunes como:

- gripe
- resfriados
- fiebre
- erupciones
- infecciones
- alergias
- estrés
- preguntas sobre la salud de la familia

**Teladoc**<sup>®</sup>  
HEALTH

Ya sea que use un dispositivo móvil o una computadora con cámara web, puede tener consultas cara a cara sin necesidad de citas, conducir o esperar en un centro de atención de urgencia. Si bien no pretende reemplazar a su médico de atención primaria, Teladoc Health® sirve como una alternativa conveniente cuando su médico habitual no está disponible.

Para comenzar, descargue la aplicación desde App Store® o Google Play™, o visite [teladochealth.com](http://teladochealth.com) para obtener más información.



## Cambio en los requisitos de elegibilidad A partir del 1 de noviembre de 2025

El Fondo de Salud del Consejo Regional de Carpinteros de los Estados del Centro Norte cambiará la forma en que se convierte y sigue siendo elegible en el Fondo de Salud a partir del 1 de noviembre de 2025. A partir de noviembre, su elegibilidad estará determinada por el monto en dólares de las contribuciones realizadas al Fondo en su nombre a un Dollar Bank con seguimiento individual.

Esté atento al correo para obtener más información sobre la transición de Dollar Bank y las oportunidades para obtener más información sobre cómo este cambio lo afecta.



**Download our mobile app.**

An easy way to get reimbursed, upload documents, and scan items for eligibility on the go.

Download now

## ¿Está guardando sus estados de cuenta para reclamos de HRA?

¡Recordar! Algunas reclamaciones de la HRA de la tarjeta WEX aún deberán justificarse después de la transacción. Asegúrese de guardar su Explicación de beneficios (EOB) o estados de cuenta detallados cuando no se emita una EOB, como medicamentos recetados o hardware de visión, siempre que use su tarjeta WEX

Es muy importante proporcionar cualquier documentación pendiente requerida para sus reclamos de HRA de la tarjeta WEX antes de fin de año para evitar una obligación tributaria. WEX ofrece una aplicación móvil (Benefits by WEX) para ayudarlo a administrar sus beneficios de HRA. En la aplicación, puede presentar un reclamo y tomar o cargar una foto de sus documentos de respaldo para un reclamo nuevo o existente.



## Administradores de Independence Preferred Provider Network



### RECORDATORIO: Administradores de Independence (Red de Proveedores Preferidos de IA)

A partir del 1 de enero de 2025, la red de proveedores preferidos para su cobertura del Fondo de Salud del Consejo Regional de Carpinteros de los Estados del Centro Norte pasó de Anthem Blue Cross Blue Shield a Independence Administrators (IA), una afiliada de Blue Cross/Blue Shield. Asegúrese de presentar su nueva tarjeta de identificación con un nuevo número de identificación e información de contacto de IA a su proveedor médico.

Para obtener ayuda con las tarjetas de identificación, la facturación, las reclamaciones médicas y la precertificación para pacientes hospitalizados, llame a IA al 1-833-242-3330. Consulte la sección Recursos e información de contacto del Fondo de Salud para obtener detalles sobre a quién llamar si tiene alguna pregunta.

### RECURSOS Y INFORMACION DE CONTACTO DEL FODO DE SALUD

| Tema                                                                                                                                                    | Contacto                         | Número de teléfono                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Elegibilidad para el Fondo de Salud, Autopagos y COBRA</b>                                                                                           | Fund Office<br>(Wilson-McShane)  | 715-835-3174<br>800-424-3405 (toll-free) |
| <b>Reclamaciones por Muerte y Desmembramiento Accidental, Acuerdo de Reembolso de Salud (HRA), Reclamaciones por Discapacidad a Corto Plazo</b>         | Fund Office<br>(Wilson-McShane)  | 715-835-3174<br>800-424-3405 (toll-free) |
| <b>Reclamaciones y facturación médicas, precertificación para pacientes hospitalizados, estado de la red de proveedores, reclamaciones de audiencia</b> | Independence Administrators (IA) | 833-242-3330 (toll-free)                 |
| <b>Reclamaciones y red de farmacias</b>                                                                                                                 | Express Scripts                  | 800-939-2753 (toll-free)                 |
| <b>Red y reclamaciones de jubilados de Medicare</b>                                                                                                     | RetireeFirst                     | 715-280-8147<br>855-267-6100 (toll-free) |
| <b>Reclamaciones de visión</b>                                                                                                                          | BlueView/EyeMed                  | 866-723-0515 (toll-free)                 |
| <b>Reclamaciones Dentales</b>                                                                                                                           | Delta Dental of WI               | 800-236-3712 (toll-free)                 |
| <b>Reclamaciones Dentales</b>                                                                                                                           | CarePlus Dental                  | 414-771-1711                             |
| <b>Defensa del paciente y gestión de casos grandes</b>                                                                                                  | TEAM                             | 800-634-7710 (toll-free)                 |
| <b>Programa de fisioterapia</b>                                                                                                                         | Sword                            | 888-492-1860 (toll-free)                 |

